

LiveStreamCloud利用規約

スフィアリンクス株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が運営し提供するLiveStreamCloud(以下「本サービス」といいます。)について、以下の通り利用規約を定めます。また、本サービスは、本規約に同意することを前提として、利用することができます。

第1条(定義)

- (1)「利用者」---本サービスを利用する全ての者としてします。
- (2)「利用者情報」---本サービスの利用にあたり、当社が利用者から取得する利用者の情報をいい、登録情報を含むものとします。
- (3)「主催者」---本サービスを利用しオンラインイベントを主催する全ての者としてします。
- (4)「配信者」---本サービスを利用しオンラインイベントをライブ配信及びおオンデマンド配信する全ての者としてします。
- (5)「視聴者」---本サービスを利用しオンラインイベントを視聴する全ての者をいいます。

第2条(利用規約の変更)

- (1)当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用規約の変更の効力発生時期を定め、かつ、利用規約を変更する旨、変更後の規約内容及びその効力発生時期を本サービスもしくは当社の別途指定するウェブサイト等への掲載による公表その他適切な方法で周知することにより、利用規約を変更することができるものとします。
 - 1.変更の内容が利用者の利益に適合する場合
 - 2.変更の内容が利用規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情等に照らし、合理的なものである場合
- (2)利用規約の変更は、前項の効力発生時期から効力を生じるものとし、利用者には変更後の利用規約が適用されます。

第3条(著作権等の権利の帰属)

- (1)本サービスを構成する文章、画像、プログラムその他一切の情報について発生している著作権その他の知的財産権、肖像権及びパブリシティ権その他の人格権ならびに所有権その他の財産権は、利用者が自ら作成したもの(文章やコメント等)に関する権利を除き、当社または当該権利を有する第三者に帰属します。
- (2)当社は、利用者が本サービスを通じて投稿、アップロードまたは保存、当社に送信したデータ全ての情報について、これらを保存・蓄積した上、本サービスの円滑な運営及び改善に利用でき、利用者はこれに同意するものとします。

第4条(視聴者登録)

- (1)本サービスは視聴者登録をせずに利用することもできますが、本サービスのうち特定のサービスまたは機能を利用する場合には視聴者登録が必要となります。
- (2)視聴者登録希望者は、利用規約の全てに同意した上、利用規約及び当社が定める方法により視聴者登録をするものとします。
- (3)視聴者は、視聴者登録に伴い取得した自らのアカウントを、自らの責任において管理するものとします。
- (4)視聴者は、自身の端末または自身のアカウントを利用してなされた行為について、当該端末またはアカウントを現実利用する者が誰であるかを問わず一切の責任を負うものとし、当該行為により当社または第三者が損害を被った場合、その損害を賠償するものとします。
- (5)当社は、本サービス上のあらゆる情報(本サービスへの投稿やメッセージの内容を含むがこれらに限定されません)を、本サービスの健全な運営等、運営上の必要な範囲内において閲覧

することができるものとし、当該情報が利用規約に抵触すると判断した場合には、会員への事前通知なく、当該情報の全部または一部を非公開としもしくは削除することができるものとし、

第5条（認証情報の管理）

(1)主催者及び配信者は自己の責任と費用負担によって、認証情報の管理および配布を行うものとし、認証情報を視聴者以外の第三者に利用させ、第三者への譲渡、承継その他一切の処分をし、公開等をしてはならないものとし、

(2)認証情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は主催者および配信者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとし、万一、認証情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、主催者および配信者は当該損害を賠償するものとし、

(3)主催者および配信者は、認証情報を第三者に知られた場合もしくは使用されている疑いのある場合には、利用規約及び当社が定める方法により、直ちに当社にその旨連絡すると共に、第三者による認証情報の利用を回避するため可能な限りの措置を取るものとし、当社の指示がある場合にはこれに従うものとし、

(4)主催者および配信者が前項の連絡等の措置を取らなかったことにより不利益を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとし、

(5)主催者および配信者が本条第3項の連絡をしなかった場合、当社は当該主催者および配信者が本サービスの利用を放棄したとみなすことができるものとし、

第6条（利用者情報の取り扱い）

(1)当社は、本サービスの提供により、次の各号に掲げる利用者情報を取得します。

1.利用者に関する情報

第4条で定める視聴登録を行う際の登録情報、本サービスを利用する主催者及び配信者の登録情報

2.利用端末に関する情報

ユーザーエージェント、使用デバイス、OS、Cookie情報、端末言語設定、アクセス国等

3.通信環境に関する情報

通信キャリア、通信環境、アクセス地域等

(2)当社は、利用者情報を次の各号の目的で利用します。

1.本サービスの運営に関して必要な範囲での利用

2.当社から利用者への連絡、各種お知らせ、本サービスの品質管理のためのアンケート調査

3.主催者及び配信者から利用者への連絡、各種お知らせ、アンケート調査

(3)当社は、利用者情報について、次の各号の場合を除き、本人以外の第三者に開示しないものとし、

1.本サービス利用状況等の集計及び分析等により得られたものを、個人を識別または特定できないように加工して提供する場合

2.個人情報の開示や利用について利用者の同意がある場合

3.利用者が希望するサービスを提供するために、個人情報の開示や利用が必要と認められる場合

4.当社がサービスとして提供するアンケート等への回答を依頼された視聴者が、回答情報として当社に提供した文字、数字、静止画、動画像その他の情報を主催者及び配信者に提供する場合

5.法令に基づく場合

6.当社、利用者その他第三者の生命、身体もしくは財産、または当社が提供する一切のサービスの保護のために必要がある場合

7.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

8.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合、これらの者から正当に開示を求められた場合

(4)当社は、個人情報について、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱うものとします。

(5)利用者は、当社が保有する会員の個人データについて、個人情報保護法その他の法令に従い、開示(第三者提供記録の開示を含む)・訂正・追加・削除・利用停止・消去・第三者提供の停止の請求ができるものとし、本人からの請求であることが確認できる場合に限り、当社は次項に従い、対応するものとします。

(6)本サービスにおける、当社の問合せ窓口は以下のとおりです。

スフィアリンクス株式会社 カスタマーサポート

第7条(登録情報及び利用者コンテンツの保存義務)

(1)当社は、登録情報及び利用者コンテンツの保存義務を負わず、これらの完全性、可用性について保証しません。利用者は、登録情報及び利用者コンテンツを保全したい場合、自らの責任によりバックアップをとるものとします。

(2)当社は、利用者が本サービスの利用を終了し、または当社が本サービスの運営を終了したときは、当社の判断により、登録情報及び利用者コンテンツを全て消去できるものとし、その返却等の要望には応じません。

第8条(料金及び費用)

(1)視聴者は、原則として、本サービスを無料で利用できますが、主催者及び配信者の選択により有料で追加または拡張できる機能や、その他有料のサービスを利用することができます。

(2)当社は、本サービスにおいて無料または有料とされている機能について、当社の判断により、その価格を変更する場合があります。利用者は、当該変更承諾しない場合、本サービスの全部または一部を利用できなくなる場合があることについて、予め承諾するものとします。

(3)本サービスの利用にあたって必要な端末の導入または維持にかかる費用、パケット料、データ利用料などの通信料その他の一切の費用は、利用者の負担とします。

第9条(禁止事項)

当社は、利用者に対し、本サービスの利用に関し、次の各号のいずれかに該当する行為を禁止します。

(1)本サービス上で配信されている動画コンテンツを当社の事前承諾なく、ダウンロード、複製、翻案、送信可能化、他のサービスへの投稿・アップロード、配布、配信、転載、出版、販売等する行為、また閲覧目的以外で利用する行為。

(2)法令、公序良俗または利用規約に違反する行為、またはそのおそれのある行為。

(3)当社または第三者の著作権その他の知的財産権、肖像権及びパブリシティ権その他の人格権ならびに所有権その他の財産権を侵害する行為。

(4)当社または第三者を不当に差別または誹謗中傷する行為、当社または本サービスの名誉・信用を毀損する行為。

(5)第三者へのいやがらせ、わいせつ、悪口、嫌悪感を与える表現や内容を含む一切の利用者コンテンツを投稿し、書き込みし、またはアップロードする行為。

(6)アダルトサイト、出会い系サイト等へのリンクを掲載する行為、異性との出会いを希望または誘導することを目的とする行為。

(7)氏名、名称、電話番号、メールアドレス、住所など特定の個人を特定できる情報、または企業、団体などの非公開情報、営業秘密、秘密情報を、本人または権利者の許可なく取得、開示、改ざんもしくは漏洩させる行為、またはそのおそれのある行為。

(8)第三者になりすまし、その他虚偽の情報を登録及び掲載する行為。

(9)他の利用者につきまとい、執拗に追いかける行為など、他の利用者の意思に反する一切の行為。

- (10)不正アクセス、または他人であるように振る舞うなどの誤解を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- (11)ねずみ講、マルチ商法、ネットワークビジネスその他連鎖講に類する取引の宣伝・告知・勧誘及びその取引行為。
- (12)当社の承認を得ずに行われる、営利を目的とする行為。
- (13)当社の承認を得ずに行われる、視聴者アカウントを複数人で共有する行為。
- (14)本サービスを運営するためのサーバーまたはネットワークに著しく負荷をかける行為。
- (15)本サービスを改変、毀損し、または逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為。
- (16)視聴者アカウント、サービス内コンテンツその他本サービスにおいて利用者が利用可能な権利または利益の全部または一部を、現金その他の財産上の利益を対価として第三者に譲渡または利用させる行為、ならびにその宣伝・告知・勧誘。
- (17)当社または第三者に対して迷惑、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- (18)本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
- (19)その他前各号に準ずる不適切な行為。

第10条（本サービスの停止・中止・終了）

(1)当社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの全部または一部を停止・中止・終了することができるものとします。

- 1.当社が、定期的または緊急に、本サービス提供のためのコンピュータシステムの保守・点検を行う場合
- 2.火災・停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
- 3.戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合
- 4.サービス提供のためのコンピュータシステムの不良、ネットワーク回線の混雑または不具合、プロバイダー等の障害、その他本サービスの運営にかかる障害等及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
- 5.法律、法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
- 6.当社が利用者に対し、事前に電子メールその他の手段により、合理的な範囲で周知した場合
- 7.その他前各号に準ずる止むを得ない場合

(2)当社は、前項により本サービスの運用を停止・中止・終了する場合、合理的な範囲で、事前に電子メールその他の手段により、利用者に対し、その旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。

(3)当社は利用者に対し事前に通知しまたは利用者から承諾を得ることなく、いつでも任意に、本サービスの内容または名称を変更することができるものとします。

第11条（免責）

(1)当社は、本サービスが第三者の権利を侵害していないこと、及び本サービスを実行することが第三者の権利を侵害しないことを保証しません。

(2)利用者は、自己の責任と判断において本サービスを利用するものとします。当社は、本サービスの精度、完成度、正確性、妥当性、適用性、有用性及び可用性について保証せず、ならびに利用者の使用目的及び使用する端末への適合性について保証しません。

(3)当社は、利用者が本サービスを通じて行う取引には一切関知しないものとし、本サービスを通じたいかなる情報の正確性も保証しません。利用者は、他の利用者との間で生じた一切の紛争については、自己の責任と判断において解決を図るものとします。

(4)当社は、本サービスの停止・中止・終了及び本サービスの変更に起因して利用者が発生した一切の損害について、責任を負いません。

(5)当社は、利用者に対し、本サービスに対する不正アクセス、コンピューターウイルスの侵入など、第三者の行為を原因として利用者には生じる一切の損害について、当社に故意または過失がある場合を除き、責任を負いません。

(6)当社は、利用者の使用する端末の故障、紛失、第三者からのマルウェア、スパイウェア、ウイルス、ハッキング等による攻撃、会員アカウントの管理不備、使用上の過誤または第三者の使用等により、利用者が損害を被った場合でも、当社に故意または過失がある場合を除き、責任を負いません。

(7)当社は、本サービスに関連して発生した利用者または第三者の損害について責任を負いません。また、当社は、利用者が一度支払った金銭等について、その理由を問わず返金しません。

(8)当社は、本サービス上で実施される主催者および配信者等と視聴者との間におけるあらゆるトラブル、約束、保証等及びその結果として利用者には生じる一切の損失・損害について責任を負いません。

(9)当社は、本サービスからリンクにより遷移可能な一切の第三者ウェブサイトについて、その適法性、整合性、安全性、正確性、公序良俗に反しないものであることなどを保証しません。

(10)当社は、本サービスに関する利用者からの問い合わせや改善等の意見その他の提案、フィードバック等について、これらの全てに回答をし、または何らかの対応を実施する義務を負わず、自らの裁量及び任意の判断でこれらを実施するものとします。

(11)当社は、利用者からの問い合わせ、意見、提案、フィードバック等の内容に対して何らかの対応を実施することがありますが、当社による当該行為は、当該利用者に対し、個別に回答や報告、金銭的な補償などを行う義務を負うものとは解釈されません。

第12条（権利等の譲渡禁止）

利用者は、利用規約に基づく一切の権利または義務について、第三者への譲渡、承継その他一切の処分をしてはならないものとします。

第13条（利用停止）

(1)当社は、利用者が次の各号いずれかの事由に該当する場合、またはそのおそれがある場合には、会員へ事前に通告・催告することなく、かつ会員の承諾を得ずに、当社の裁量により直ちに、当該会員に対して、本サービスの全部または一部の利用停止、退会処分、その他当社が適切と判断する措置をとることができるものとします。

1.利用規約に違反した場合

2.登録情報に虚偽、過誤がある場合

3.登録されたメールアドレスが機能していないと判断される場合

4.第三者になりすまして利用者登録を行った場合

5.禁止事項を行った場合

6.利用者が死亡した場合

7.利用者が不適切な行為を行った場合

(2)当社は利用者に対して、前項に定める措置の理由を開示する義務を負わないものとします。

第14条（損害賠償）

(1)利用者は、利用規約に違反したことにより、当社または第三者に損害を与えた場合、当社または第三者に対し、その損害を賠償するものとします。

(2)当社が、利用者に対して当社の債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負担する場合には、利用者には現実に生じた直接かつ通常の損害に限り、当該利用者の当社に対する直近1ヶ月の支払額を上限として賠償するものとします。ただし、当社に故意または重過失ある場合には、本項の賠償額責任の制限は適用されず、利用者には生じた損害を賠償します。

第15条（再委託）

当社は利用規約等に定める自己の業務の全部又は一部を、第三者に再委託することができるものとします。

第16条（準拠法及び裁判管轄）

(1)利用規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

(2)本サービス利用規約に関する一切の訴訟その他の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条（その他）

利用規約に定めのない事項については、別途当社の定めるところに従うものとします。

2022年10月1日 改定 2022年10月1日 適応